

Программный модуль «Бизнес.Кассовая программа»

Руководство администратора

Редакция от 08.11.2020

Содержание

[Сокращения](#)

[Назначение](#)

[Сведения о правообладателях](#)

[Взаимодействие Бизнес.Кассовая программа и Бизнес.Ру](#)

[Настройка розничной точки в Бизнес.ру](#)

[Установка программы Бизнес.Ру Кассовая программа.](#)

[Описание сообщений при установке Розницы365](#)

[Как обновить программу Бизнес.Ру Касса](#)

Сокращения

ПМ - программный модуль.

Назначение

Данное руководство содержит информацию по работе с ПМ „Бизнес.Кассовая программа“ для администратора предприятия. ПМ имеет два интерфейса, связанных между собой через серверную часть. Интерфейс предназначенный для автоматизации работы продавцов-кассиров в магазине ПМ „Бизнес.Кассовая“ программа и интерфейс товароучетной системы - платформа „Бизнес.Ру“. Бизнес.Кассовая программа регистрирует продажи, пробивает чеки через фискальный регистратор и передает всю информацию в Бизнес.Ру.

ПМ предназначено для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих розничную торговлю.

Сведения о правообладателях

ПМ разработан ООО „Класс Информационные Технологии“. Авторские права на ПМ принадлежат ООО „Класс Информационные Технологии“.

Взаимодействие Бизнес.Кассовая программа и

Бизнес.Ру



Настройка розничной точки в Бизнес.ру

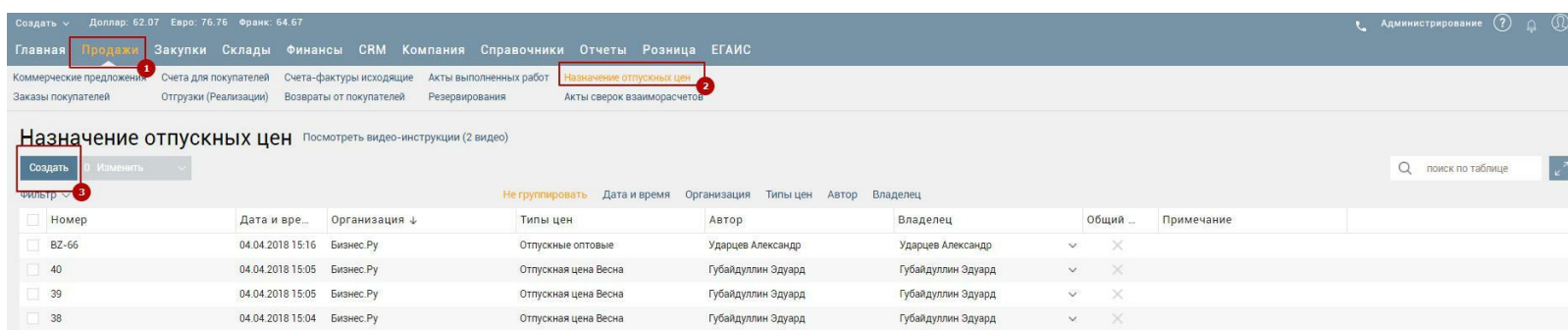
Для настройки розничной точки выполните следующие действия:

Шаг 1. Создайте новые товары, которые будут продаваться в вашей розничной точке (в разделе меню Справочники, страница Товары и услуги). Для этого на странице Товары и услуги используйте кнопку «Добавить» для добавления одного товара или «Импорт товаров», чтобы загрузить товары из файла формата Excel.

Артикул	Наименование	Группа товаров	Ед. изм.	Владелец	Общий ...	Бренд	Размер	размер	Кроссы	значение
	руль	Brandshop	шт.	Ударцев Александр	×	—	—	—	—	—
11801313	Джемлер для девочки, футер	Толстовки	шт.		✓	—	—	—	—	—
1180131	Джемлер для девочки, футер	Толстовки	шт.		✓	—	—	—	—	—
11801716	Толстовка для девочки, футер петля	Толстовки	шт.		✓	—	—	—	—	—
1180193	Толстовка для девочки, футер начес	Толстовки	шт.		✓	—	—	—	—	—

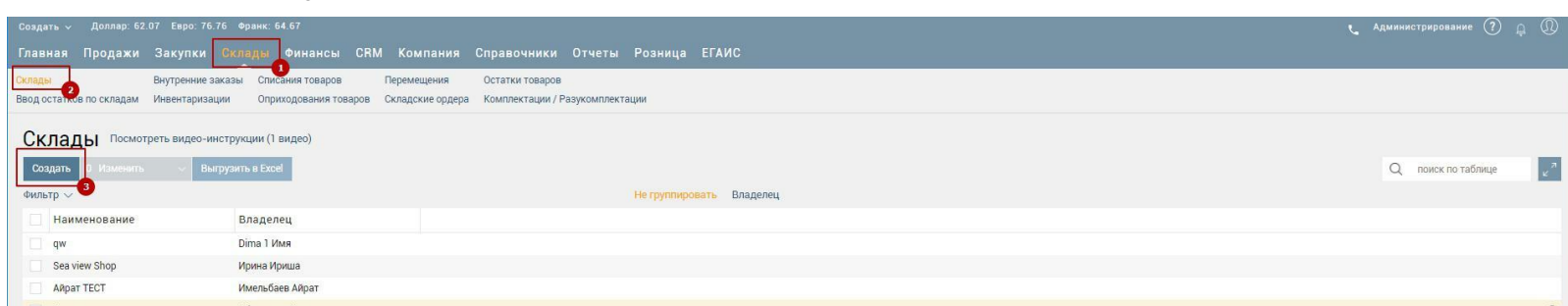
Шаг 2. Создайте прайс-лист и назначьте цены, по которым будут реализовываться товары в розничной точке (в разделе меню Продажи,

страница Назначение отпускных цен).

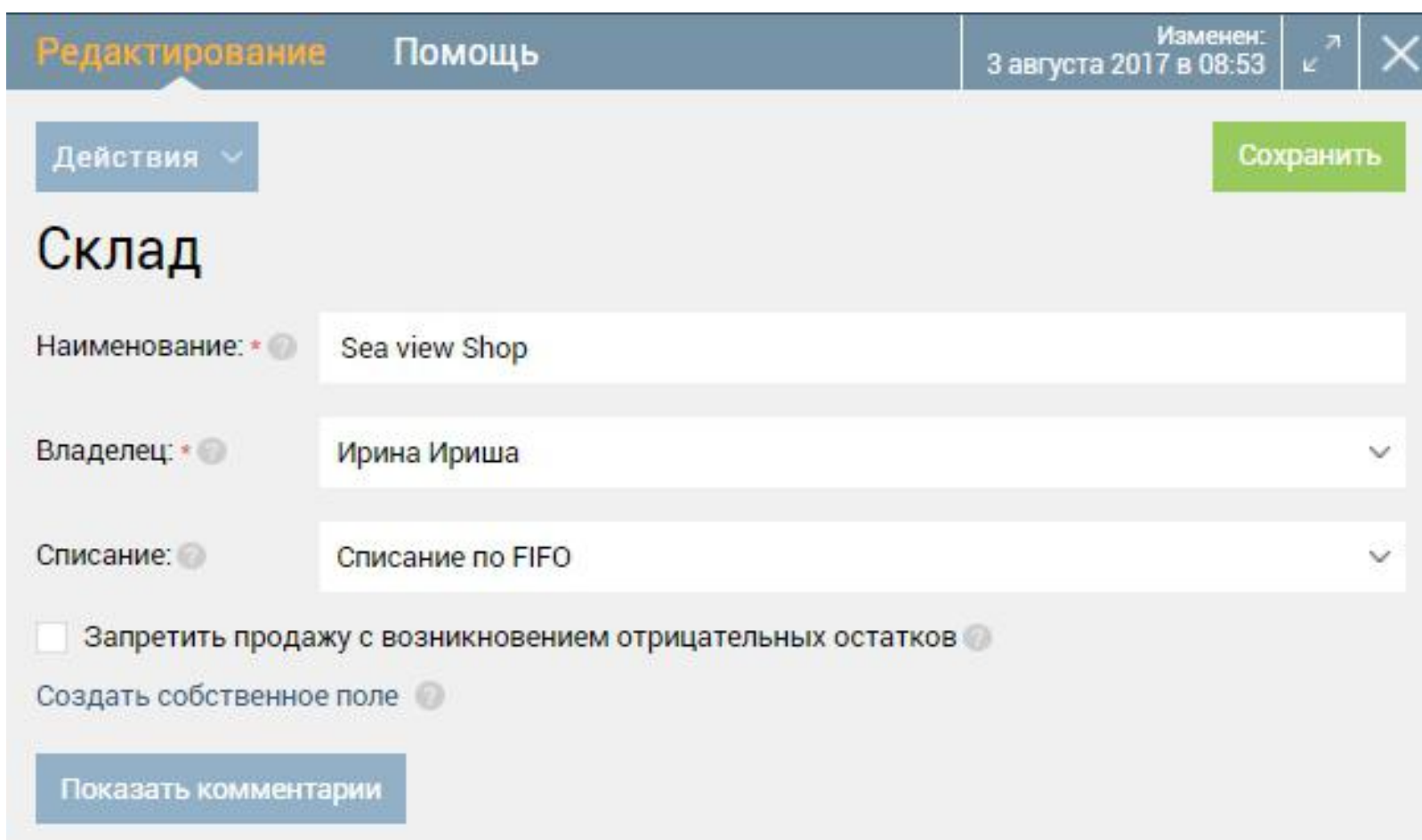


Шаг 3. Создайте склад, к которому будет привязана розничная точка, и проконтролируйте остатки на этом складе. С этого склада будут списываться товары, продаваемые в этой розничной точке.

Для создания склада перейдите в раздел Склады на страницу «Склады» и нажмите кнопку «Добавить».



Укажите наименование склада и ответственного. Например, наименование - Магазин «Sea view shop», владелец – Ирина Ириша, списание - по FIFO.



Шаг 4. Для пользователя, который будет заниматься установкой и привязкой программы Бизнес.Ру Касса, необходимо включить доступ и задать пароль (в

разделе Администрирование, страница Пользователи)

Просмотр Редактирование Помощь

Изменен: 19 декабря 2017 в 10:19

Действия

Сохранить

Пользователь

Фамилия: * ? Тимберлейк

Имя: * ? Джастин

Отчество: ?

Пол: ? Мужской Женский

Дата рождения: ?

Загрузить фото

Доступ к аккаунту Доступ к кассовой программе Доступ к организациям Доступ к складам Принадлежность к организациям Контактная информация Удостоверяющие документы

Разрешить доступ в систему ?

Разрешить привязку приложения Бизнес.Ру Касса к сервису Бизнес.Ру ? 1

Разрешить доступ к приложению Бизнес.Ру Монитор ?

Пароль для авторизации в приложениях: * ? ***** 2

E-mail ? irinashaimardanova102@gmail.com

E-mail подтвержден.

Набор прав: * ? Администратор

Отдел: ?

Внутренний телефон: ?

Шаг 5. Создайте новых пользователей в Бизнес.ру, которые будут кассирами в вашей розничной точке (в разделе Администрирование, страница Пользователи и кассиры).

Создать Пользователи и кассиры

Создать пользователя Создать кассира 1 Изменить Заблокировать всех пользователей

	Фамилия	Имя	Логин	E-mail пользователя	Набор прав	Доступ		Владелец аккаунта
						К аккаунту...	К рознице...	
<input type="checkbox"/>	1	кассир	1 кассир		Администратор	×	✓	×
<input type="checkbox"/>	Dima 1	Имя	Dima	123456	Администратор	✓	×	×
<input type="checkbox"/>	Ц1	Ц1	Ц1		Администратор	✓	×	×

Шаг 6. Создайте розничную точку. Для этого перейдите в раздел меню Розница на страницу Розничные точки и нажмите «Добавить».

Создать Розница

Создать 1 Изменить

	№	Наименование	Адрес	Склад	Тип цены продаж	Организация	Статус
<input type="checkbox"/>	1	Уфа		Тест	Отпускные розничные 1	Бизнес.Ру	Отключена
<input type="checkbox"/>	2	Торговая точка №12		Склад Розница	Отпускные оптовые	Бизнес.Ру	Готово

На открывшейся форме заполните следующие поля:

Розничная точка | Точка не привязана к кассовой программе | Сохранить

Как привязать эту розничную точку к Бизнес.Ру Касса

Основные параметры

Кассовая программа: * ? Программа для кассира Бизнес... 1

Наименование: * ? Торговая точка №13 2

Склад: * ? Sea view Shop 3

Скрыть настройки ^

Адрес: ?

Тип цены продажи: * ? прод 911 4

Группа товаров: * ? Все товары и услуги 5
+ Добавить

Продавцы: ? + Добавить

Разрешить кассирам использовать дисконтные карты ?

Разрешить кассирам добавлять ручные скидки ?

Макс. скидка в %: ? 100

Макс. скидка в руб.: ? 10000

Запретить выдачу денежных средств из кассы "в минус" ?

Запретить продажу в отрицательный остаток ?

Разрешить продажу по свободной цене ?

Работа с заказами v

Рабочие места кассира (кассы ККМ)

Вы можете создать одно и несколько дополнительных рабочих мест кассиров. Каждое рабочее место соответствует одной кассе в вашем магазине. Инструкцию по установке программы Бизнес.Ру Касса на компьютер в вашем магазине читайте на нашем сайте. [Читать инструкцию >>](#)

Основная касса * Касса №1 6

[Добавить дополнительную кассу](#)

[Скачать программу для кассира Бизнес.Ру Касса](#)
[Инструкция по установке программы для кассира Бизнес.Ру Касса](#)

Кассиры (имеют доступ к Бизнес.Ру Касса)

Создать кассира		Добавить существующего кассира	
№	Фамилия	Имя	Отчество
1	Ирина	Ириша	

Организация: * test 8

1. **Кассовая программа** - программа для кассира Бизнес.Ру Касса

2. **Наименование** - наименование розничной точки (Магазина). Например, Торговая точка №13

3. **Склад**, по которому ведется учет товаров реализуемых на розничной точке. Пример: Укажем тот склад, который мы создали в шаге 3 – склад «Sea view shop».

4. **Тип цен продажи** – цена, по которой реализуется товар на розничной точке. Пример: тип цен «Розничные». В розничной точке может быть использован только один тип цен. Если вы измените его в настройках, потребуется заново

привязать розничную точку.

5. **Группа товаров**, которые будут доступны для продажи на розничной точке.

По умолчанию указаны все товары и услуги. Пример: «Все товары и услуги».

6. **Кассиры** – пользователи, которые могут работать в этой розничной точке в программе Бизнес.Ру Касса. Другим пользователям вход будет запрещен.

Пример: добавим пользователя Ирина Ириша .

7. Основное **рабочее место кассира (ККМ)**. Введите название основного рабочего место кассира (Например, Касса №1).

В Розничной точке может быть одно или несколько Рабочих мест кассира.

Чтобы добавить еще одно рабочее место кассира нажмите «Добавить дополнительную кассу».

8. Организация устанавливается по умолчанию.

Внимание! Поля отмеченные * - обязательные для заполнения.

После заполнения всех полей нажмите «Сохранить».

Шаг 7. После добавления розничной точки в аккаунте Бизнес.ру, вам необходимо скачать и установить программу Бизнес.Ру Касса на компьютер, который будет установлен в вашем магазине.

Внимание! В процессе установки требуется устойчивое интернет соединение – в программу Бизнес.Ру Касса будут переданы наименования, артикулы, штрих-коды товаров, цены и кассиры указанные в розничной точке.

Шаг 8. Если данные о товарах, ценах и кассирах при установке программы удачно переданы из аккаунта Бизнес.ру в программу Бизнес.Ру Касса, то в карточке Розничной точки будет установлен статус «Точка привязана к кассовой программе».

После создания Розничной точки в Бизнес.ру и привязки ее к компьютеру с установленной программой Бизнес.Ру Касса, все данные о продажах, осуществляемые в программе Бизнес.Ру Касса, будут отображаться в аккаунте Бизнес.ру в разделе Розница (страница Кассовые чеки, Возвраты от розничных покупателей, Внесение денег, Выдача денег из кассы, Денежные средства в кассах) и разделе Отчеты (страницы Остатки товаров, Продажи, Движение товаров).

Так же вы можете следить за работой ваших продавцов на странице Онлайн-монитор в режиме реального времени.

Установка программы Бизнес.Ру Кассовая программа.

Шаг 1. Перед установкой программы требуется обязательно настроить права пользователя, который будет производить установку. Для этого перейдите в раздел Администрирование на страницу Пользователи и кассиры. Откройте карточку пользователя, который будет устанавливать программу Бизнес.Ру Касса. Перейдите в режим Редактирование и включите настройку Разрешить привязку приложения Бизнес.Ру Касса к сервису Бизнес.Ру и задайте пароль для авторизации в приложениях. Данные этого пользователя (логин и пароль) будут использоваться при привязке кассовой программы к аккаунту на Шаге 9.

Просмотр Редактирование Помощь

Изменен: 18 сентября в 15:54

Действия

Пользователь

Фамилия: Ч
Имя: КаринаРП
Отчество: -
Пол: -
Дата рождения: -

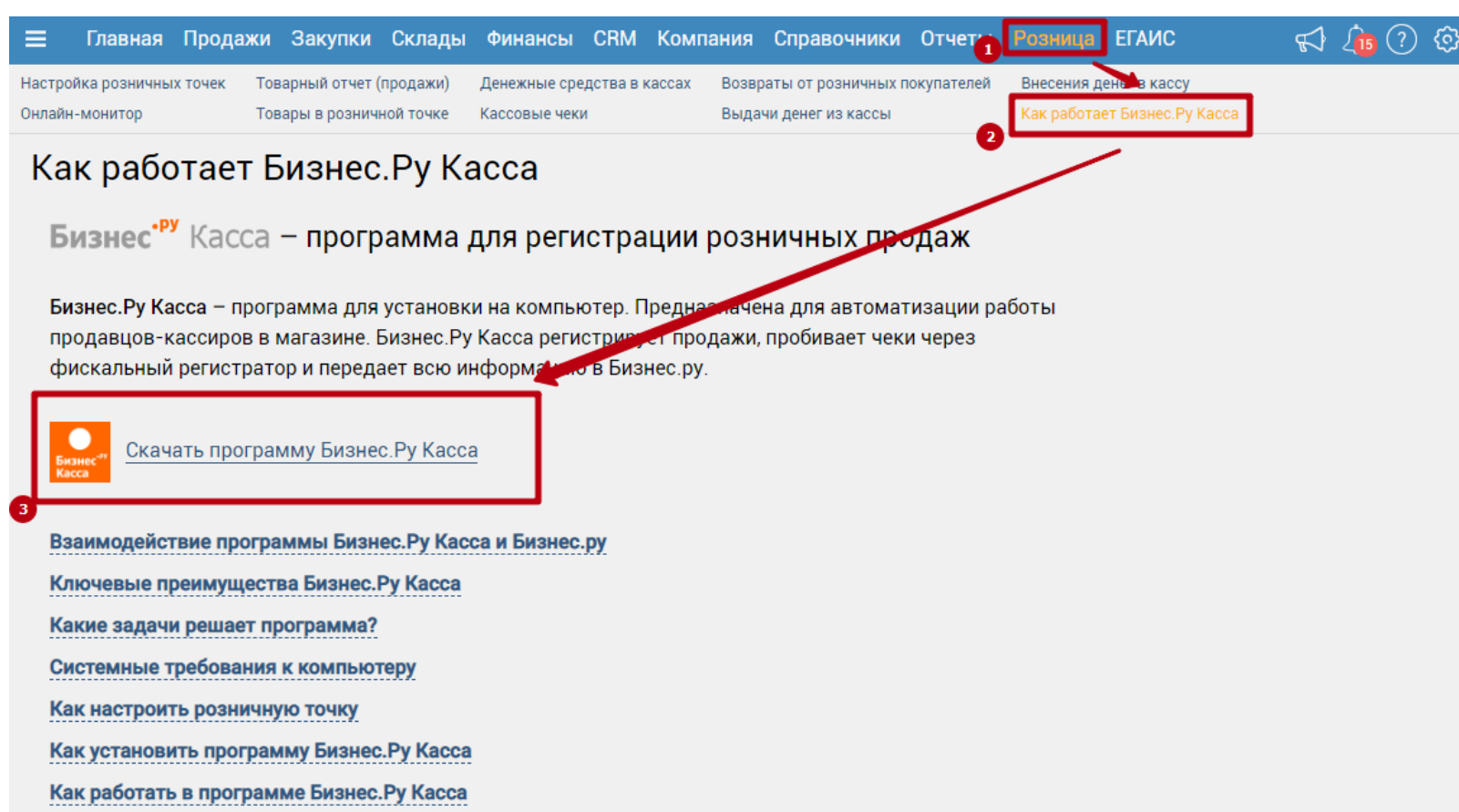
Доступ к аккаунту Доступ к кассовой программе Доступ к организациям Доступ к складам Принадлежность к организациям Контактная информация Удостоверяющие документы

Разрешить доступ в систему
 Разрешить привязку приложения Бизнес.Ру Касса к сервису Бизнес.Ру
 Разрешить доступ к приложению Бизнес.Ру Монитор

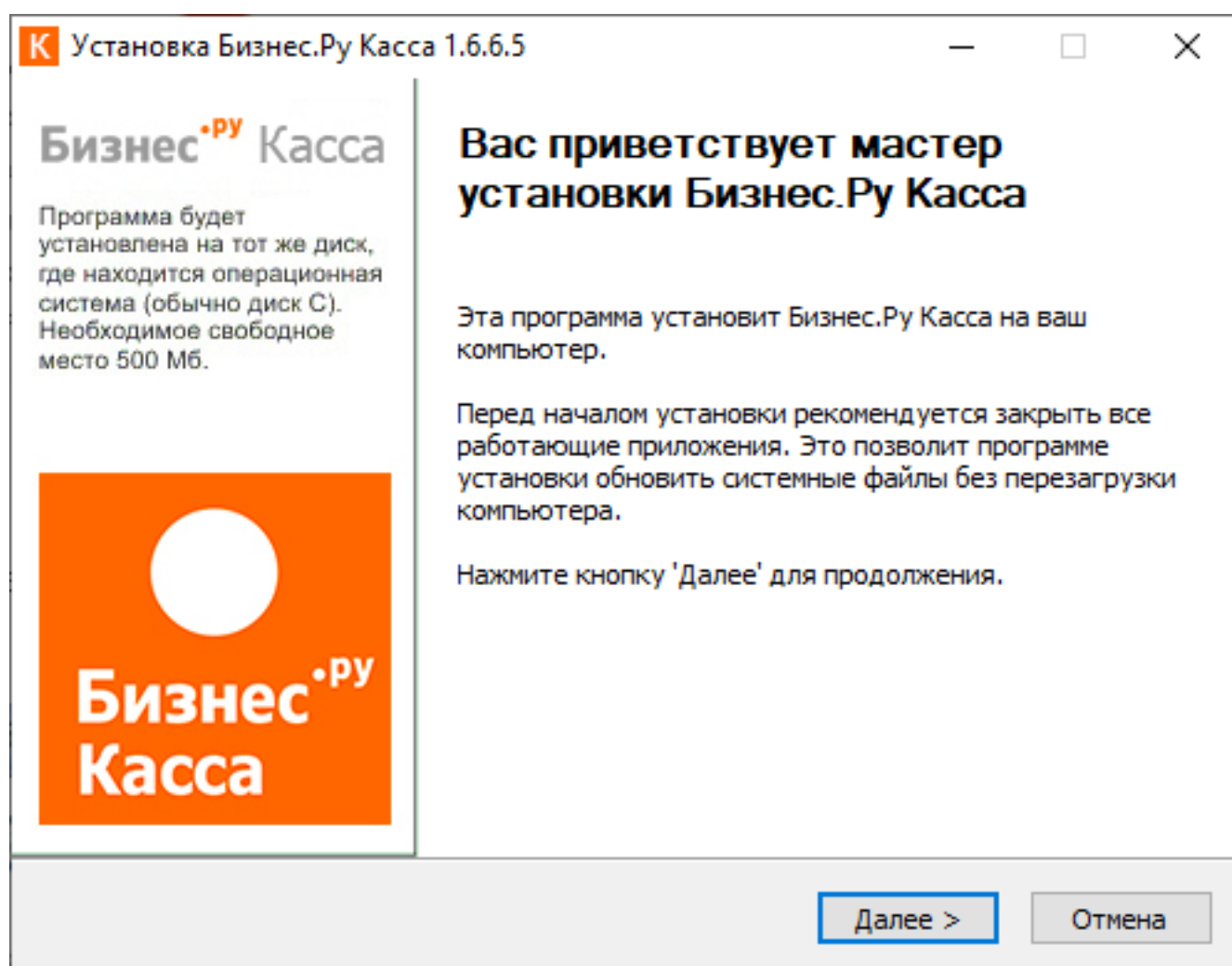
Логин: КаринаРП
Пароль: *****

Шаг 2. Перед установкой программы требуется обязательная настройка розничной точки (магазина) в аккаунте Бизнес.Ру. Работа программы без предварительной настройки розничной точки в Бизнес.Ру невозможна.

Шаг 3. Скачайте программу на компьютер. Для этого нажмите на ссылку «Скачать программу Бизнес.Ру Касса» в разделе Розница, страница «Как работает Бизнес.Ру Касса». Загрузка установочного файла начнется автоматически.

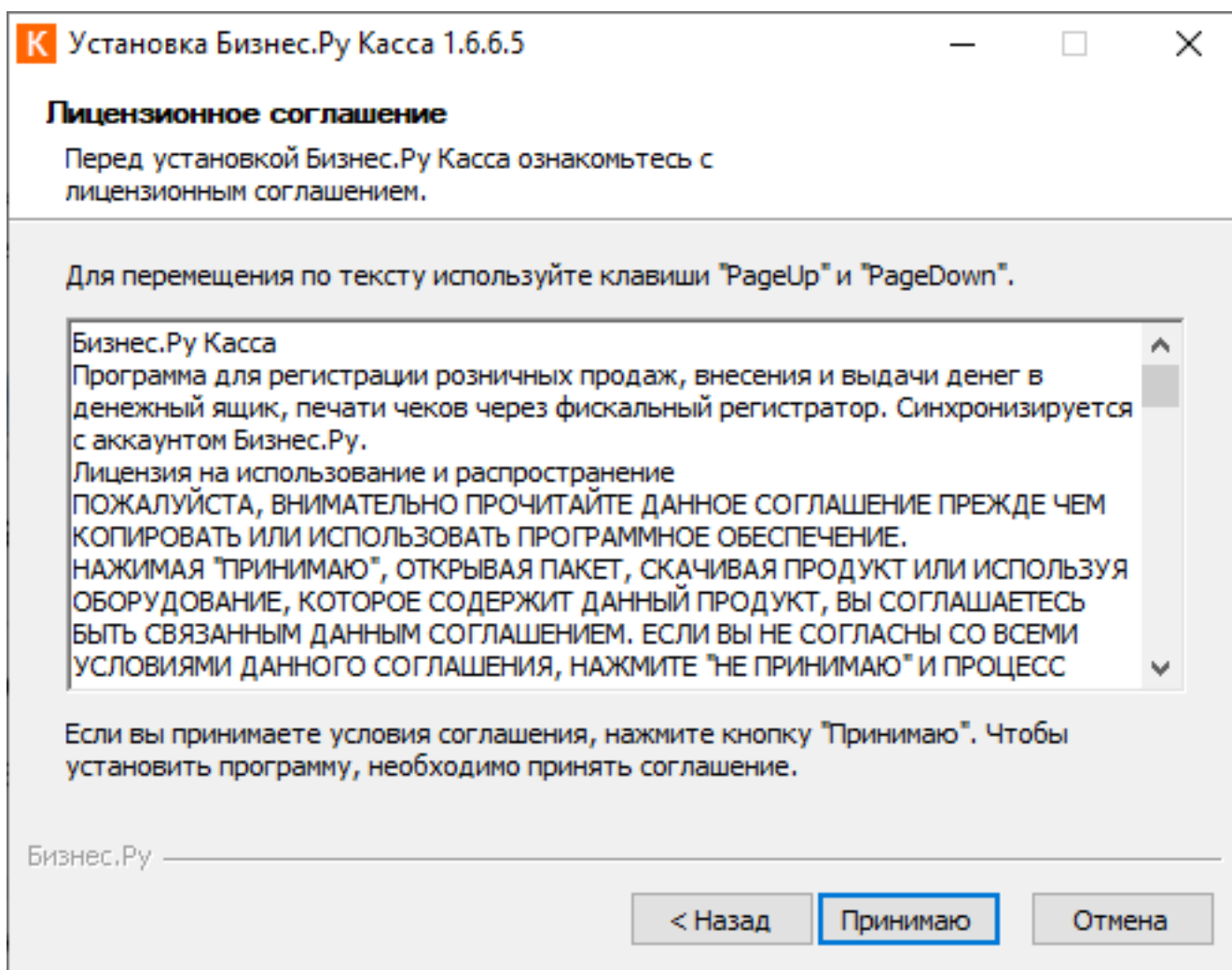


Шаг 4. Начните установку программы запустив скачанный файл **Установка Бизнес.Ру Касса**



Внимание! При установке программы необходимо стабильное интернет-соединение (от 256 Кбит/сек, достаточно 3G-соединения).

Шаг 5. В новом окне подтвердите свое согласие с лицензионным соглашением использования программы Бизнес.Ру Касса нажав «Установить».



Шаг 6. В следующем окне выберите вариант установки программы Бизнес.Ру Касса. Для этого установите отметку напротив пункта в зависимости от того есть ли у вас аккаунт в системе Бизнес.Ру:

Бизнес.ру Касса

Установка РМК

Установка базы данных

Настройка аккаунта

Выбор РМК

Вы устанавливаете программу "Бизнес.Ру Касса"

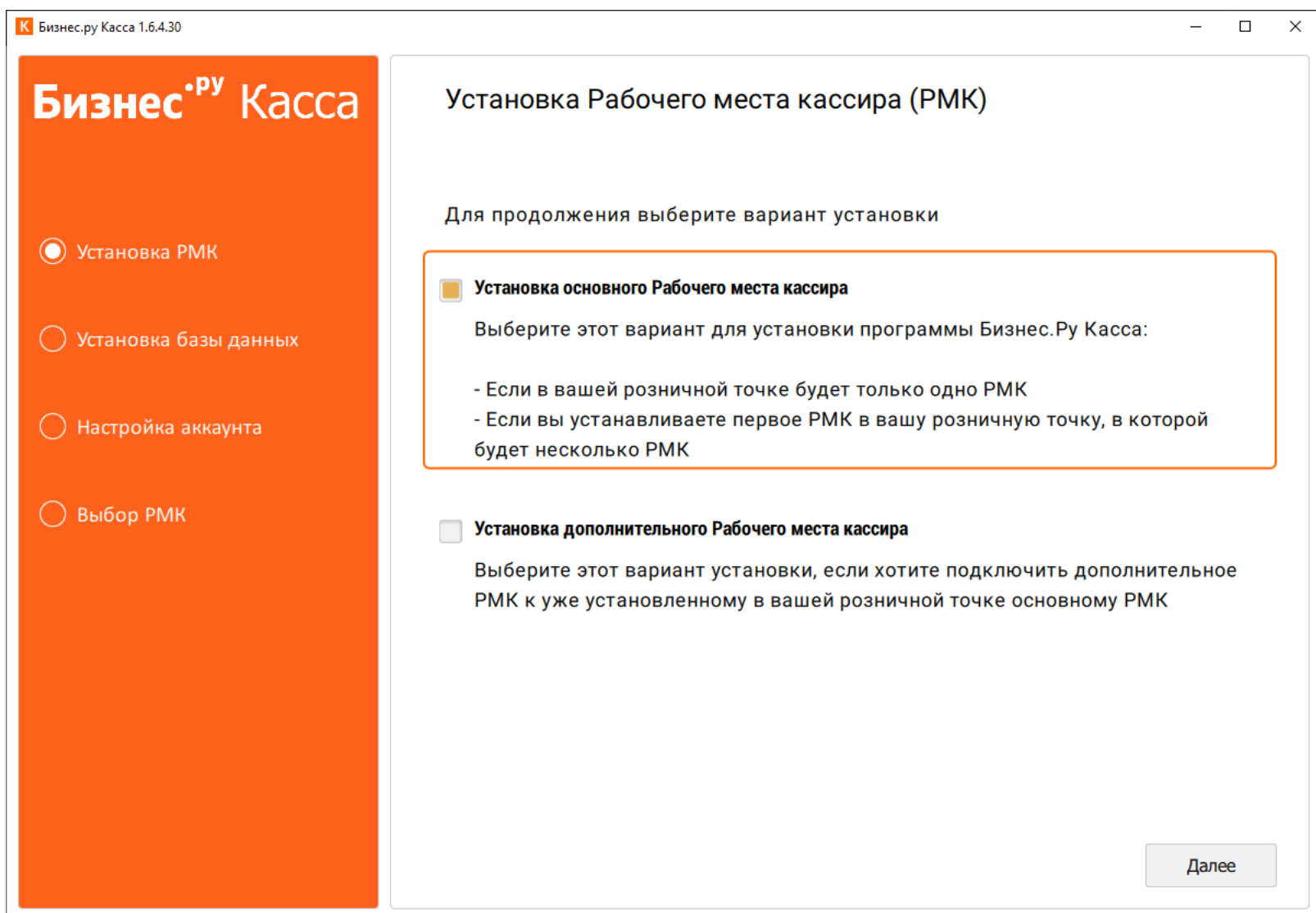
Для продолжения выберите вариант установки

У меня есть аккаунт в системе Бизнес.Ру
Выберите этот вариант, если вы уже зарегистрированы в системе Бизнес.Ру и у вас имеются настроенные розничные точки

Зарегистрироваться
Выберите этот вариант, если хотите зарегистрироваться в системе Бизнес.Ру.
После регистрации в вашем аккаунте автоматически создается розничная точка, готова к привязке программы Бизнес.Ру Касса

Далее

Шаг 6. В следующем окне выберите вариант установки программы Бизнес.Ру Касса. Для этого установите отметку напротив пункта соответствующему тому, какое Рабочее место кассира (ККМ) вы хотите установить:



- **Установка основного Рабочего место кассира.** Выберите этот вариант:
 - если в вашей розничной точке будет только одно Рабочее место кассира;
 - если вы устанавливаете первое Рабочее место кассира в вашу розничную точку, в которой будет несколько Рабочих мест кассира.

- **Установка дополнительного Рабочего места кассира.** Выберите этот вариант установки, если хотите подключить дополнительное Рабочее место кассира (ККМ). Установка дополнительного рабочего места кассира возможно только если уже установлено основное Рабочее место кассира и между компьютером с основным ККМ и компьютером, где вы хотите установить дополнительную ККМ настроена локальная компьютерная сеть.

После выбора одного из пунктов нажмите кнопку «Далее».

Установка основного Рабочего места кассира

Шаг 8. Далее откроется форма авторизации с вашим аккаунтом Бизнес.ру из которого будет передана информация о товарах, ценах и кассирах в Бизнес.Ру Касса.

Укажите ваш домен аккаунта Бизнес.ру. Введите логин и пароль пользователя, который создал аккаунт в Бизнес.ру.

Например. Если адрес вашего аккаунта в Бизнес.ру <http://test.business.ru/> , то в поле «Домен» должно быть указано только **test** .

Бизнес.ру Касса 1.6.4.30

Бизнес.ру Касса

- Установка РМК
- Установка базы данных
- Настройка аккаунта
- Выбор РМК

Укажите настройки вашего аккаунта Бизнес.ру, с которого будет работать ваша Розничная точка

Домен _____ .business.ru

Логин администратора _____

Пароль администратора _____

Проверить соединение с Бизнес.Ру

Если Вы устанавливаете программу в первый раз. Перед установкой перейдите в Ваш аккаунт Бизнес.Ру и добавьте новую розничную точку в разделе **Розница >> Розничные точки**. Далее перейдите в раздел **Администрирование >> Пользователи и кассиры**, выберите пользователя, который будет настраивать привязку розничной программы. Откройте его карточку, переведите в режим редактирования и поставьте галочку **Разрешить привязку приложения Бизнес.Ру Касса к сервису Бизнес.Ру** и задайте Пароль для авторизации в приложениях. При привязке используйте логин выбранного пользователя и указанный пароль. Более подробно в нашей базе знаний или по телефону 8 800-333-61-70

Если Вы устанавливаете программу повторно. Вначале отвяжите все компьютеры от розничной точки в вашем аккаунте Бизнес.Ру. Для этого перейдите в раздел **Розница >> Розничные точки**. Откройте карточку розничной точки и нажмите на кнопку **Разорвать связь с устройством**.

Назад Установить

Внимание! Предварительно в вашем аккаунте Бизнес.ру должна быть создана

Розничная точка готовая к установке на программу Бизнес.Ру Касса - в карточке Розничной точки в Бизнес.ру должен отображаться статус «Ожидает привязки к Бизнес.Ру Касса».

Настройка розничных точек						
Создать		0		Изменить		
Фильтр						
Не группировать						
Склад						
Тип цены продаж						
Организация						
№	Наименование	Адрес	Склад	Тип цены продаж	Организация	Статус
1	Карина		КаринаРП	1компания Продажа	1Компания 01	Ожидает привязки

Шаг 9. После заполнения всех полей нажмите кнопку «Проверить соединение с Бизнес.ру».

Укажите настройки вашего аккаунта Бизнес.ру,
с которого будет работать ваша Розничная точка

Домен

1 .business.ru

Логин администратора

КаринаРП

Пароль администратора

●●●●●●



Проверить соединение с Бизнес.Ру

Обратите внимание, что для аккаунтов, созданных после 08.11.2016, через сайт online.business.ru, (Аккаунты с названием, начинающимся на "action_"), пароль для Бизнес.Ру Касса задан по умолчанию и равен 123456. (Поменять его можно в настройках пользователя)

Под кнопкой "Проверить соединение с Бизнес.ру" появится сообщение о возможности дальнейшей установки Бизнес.Ру Касса:

- Если после нажатия на кнопку появилось сообщение «Соединение с вашим аккаунтом в Бизнес.ру установлено!», то нажмите кнопку «Установить» для продолжения установки.

Соединение с вашим аккаунтом в Бизнес.Ру установлено!

Если Вы устанавливаете программу в первый раз. Перед установкой перейдите в Ваш аккаунт Бизнес.Ру и добавьте новую розничную точку в разделе **Розница >> Розничные точки**. Далее перейдите в раздел **Администрирование >> Пользователи и кассиры**, выберите пользователя, который будет настраивать привязку розничной программы. Откройте его карточку, переведите в режим редактирования и поставьте галочку **Разрешить привязку приложения Бизнес.Ру Касса к сервису Бизнес.Ру** и задайте Пароль для авторизации в приложениях. При привязке используйте логин выбранного пользователя и указанный пароль. Более подробно в нашей базе знаний или по телефону 8 800-333-61-70

Если Вы устанавливаете программу повторно. Вначале отвяжите все компьютеры от розничной точки в вашем аккаунте Бизнес.Ру. Для этого перейдите в раздел **Розница >> Розничные точки**. Откройте карточку розничной точки и нажмите на кнопку **Разорвать связь с устройством**.

Назад

Установить

- Если после нажатия на кнопку "Проверить соединение с Бизнес.ру" вы получили другие сообщения, то ознакомьтесь с их подробным описанием [здесь](#).

Шаг 10. Если на вашем компьютере установлено неправильное системное время, то после нажатия кнопки «Установить» отобразится окно с инструкцией для настройки правильного системного времени.

На вашем компьютере установлено неправильное системное время

При установке программы «Розница365» было обнаружено, что на вашем компьютере установлены неправильные часовые пояса или стоит неточное время. Это делает невозможным синхронизацию программы "Розница365" с вашим аккаунтом "Класс365".

Шаг 1. Проверьте, что на вашем компьютере установлены правильные часовые пояса.

С 26 октября 2014 г. правильные часовые пояса в РФ следующие:

(UTC+02:00) Калининград (RTZ 1)	(UTC+08:00) Иркутск (RTZ 7)
(UTC+03:00) Волгоград, Москва, Санкт-Петербург (RTZ 2)	(UTC+09:00) Якутск (RTZ 8)
(UTC+04:00) Ижевск, Самара (RTZ 3)	(UTC+10:00) Владивосток, Магадан (RTZ 9)
(UTC+05:00) Екатеринбург (RTZ 4)	(UTC+11:00) Чокурдах (RTZ 10)
(UTC+06:00) Новосибирск (RTZ 5)	(UTC+12:00) Анадырь, Петропавловск-Камчатский (RTZ 11)
(UTC+07:00) Красноярск (RTZ 6)	

Обратите внимание, что название города и отклонение от UTC должно в точности совпадать с указанными выше. То есть для Москвы должно быть указано UTC+03:00. Если это сделать невозможно, то вам необходимо скачать и установить обновление для Windows с актуальными часовыми поясами для РФ.

[Скачать и установить обновление часовых поясов с официального сайта Microsoft \(1 МБ\)](#)

Windows 7	32-разрядная	64-разрядная
Windows 8	32-разрядная	64-разрядная
Windows 8.1	32-разрядная	64-разрядная

Шаг 2. Проверьте время на вашем компьютере (часы и минуты). Если вы уверены, что часовые пояса в шаге 1 установлены правильно, то, возможно, само установленное время отличается от фактического более, чем на полчаса.

Убедитесь, что часовые пояса и системное время установлены правильно. Затем нажмите кнопку "Проверить правильность системного времени", чтобы продолжить установку программы "Розница365".

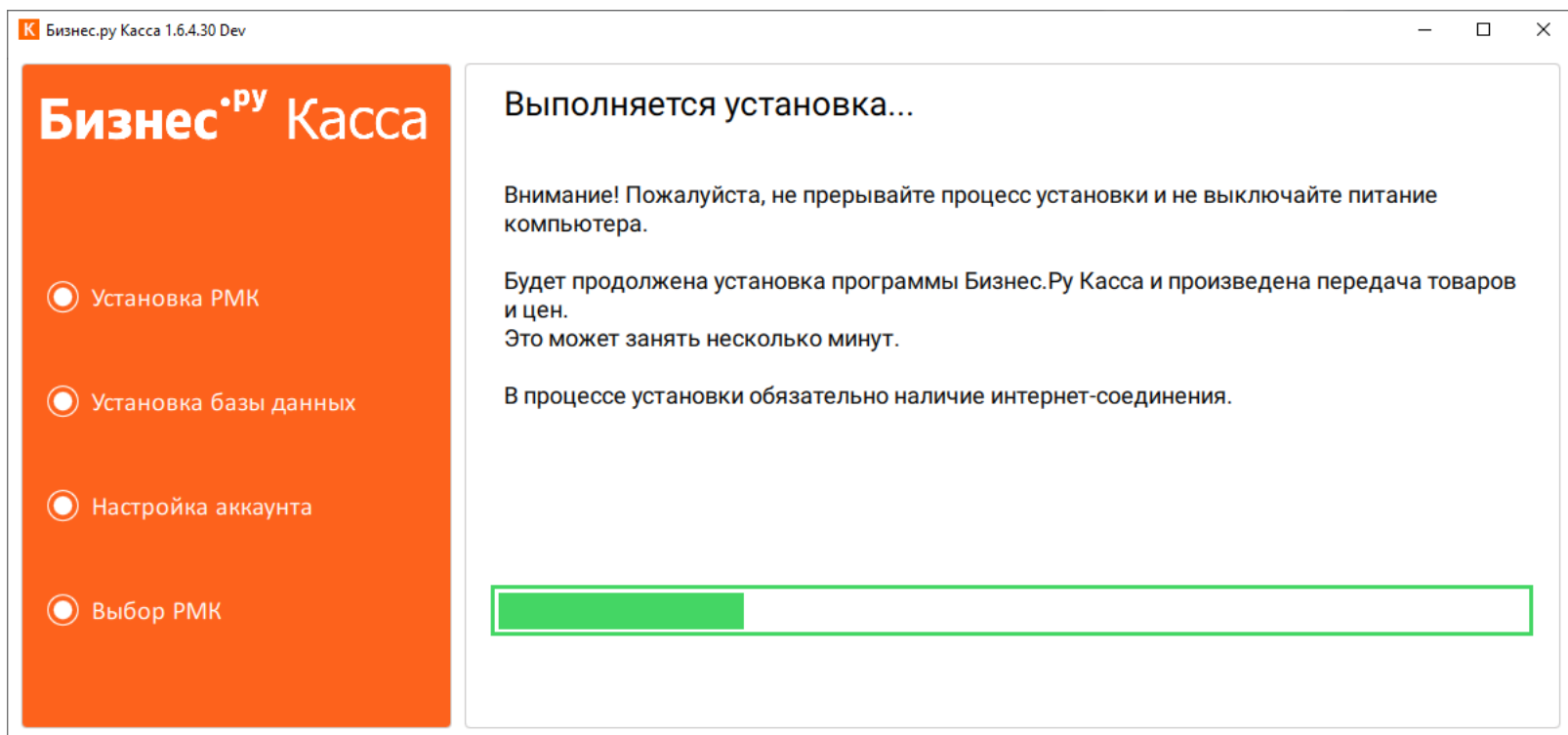
[Подробнее о часовых поясах в Российской Федерации с 26 октября 2014 г. на сайте Microsoft](#)

Проверить правильность системного времени

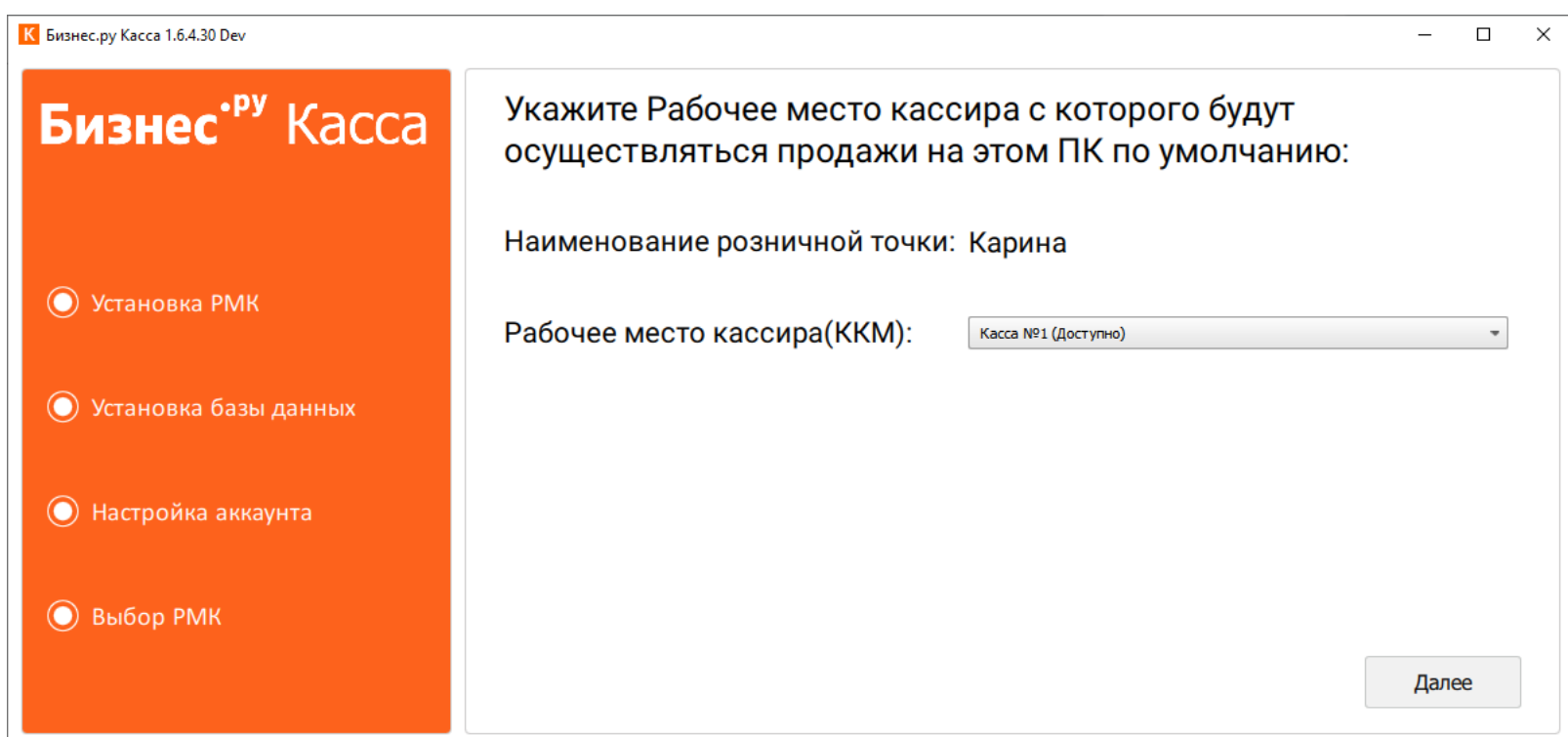
Продолжить

Следуя инструкции, в окне установки программы, скачайте файл обновления операционной системы с сайта Microsoft. Установите обновление запустив скачанный файл. После установки обновления операционной системы вернитесь в окно установки программы Бизнес.Ру Касса и нажмите на кнопку «Проверить правильность системного времени».

Шаг 11. После нажатия кнопки «Установить» продолжится процесс установки, который может занять до 10 минут. Пожалуйста, не выключайте компьютер и не закрывайте программу!

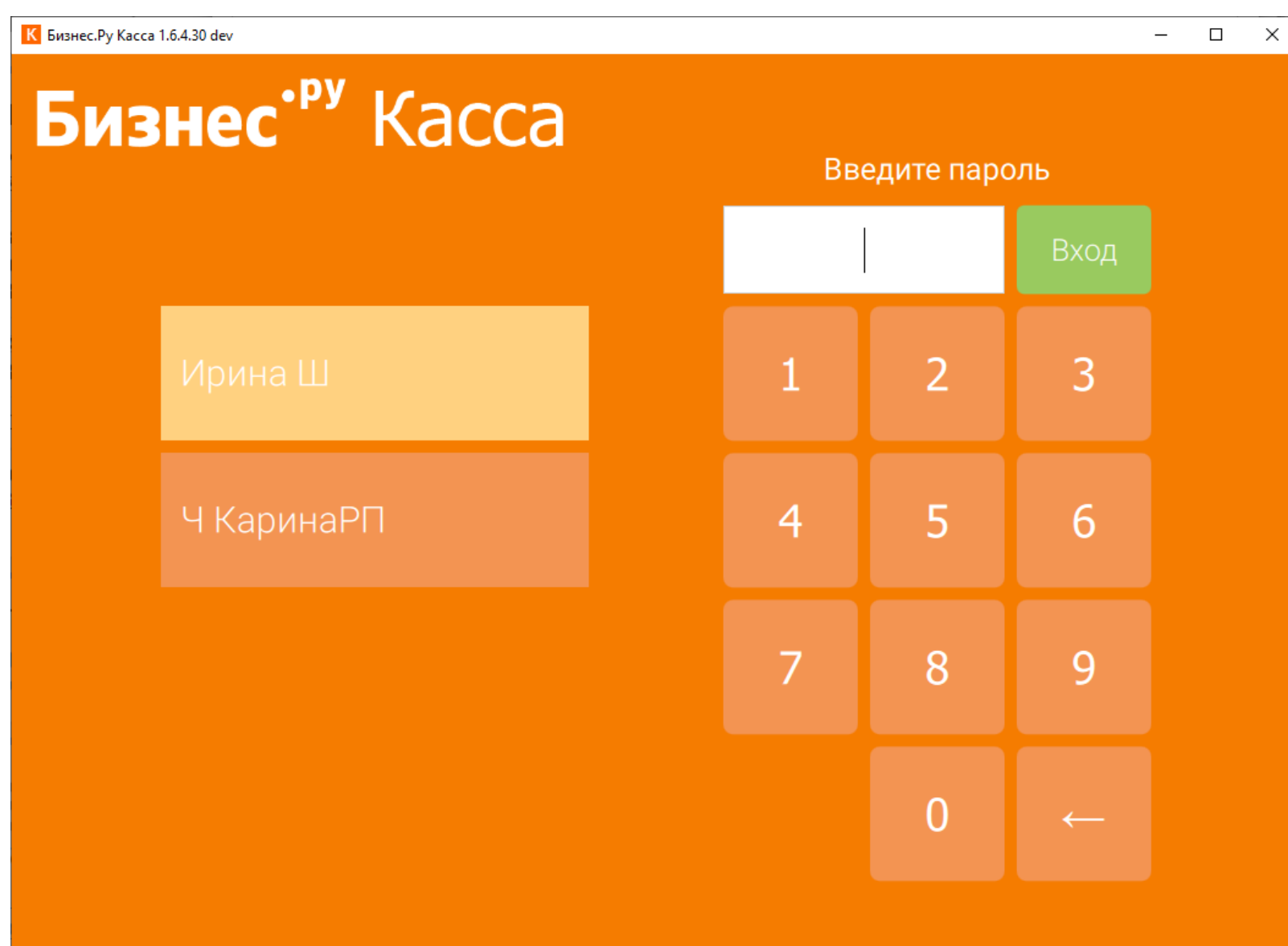


Шаг 12. В следующем окне выберите в выпадающем списке Рабочее место кассира, с которого будут осуществляться продажи на этом компьютере по умолчанию и нажмите кнопку «Далее». Изменить Рабочее места кассира можно будет каждый раз при запуске программы Бизнес.Ру Касса.

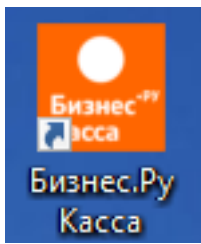


Установка окончена!

Шаг 13. После окончания установки автоматически запустится программа Бизнес.Ру Касса. В открывшемся окне кликните на пользователя, который будет работать на этом Рабочем месте кассира и введите его пароль для входа в программу.



Процесс установки происходит один раз. В дальнейшем для запуска программы выберите ярлык на рабочем столе или в меню «Пуск». Программа всегда будет открываться на странице авторизации кассира.



Для дальнейшей работы Бизнес.Ру Касса не требуется постоянное подключение к интернету. Интернет требуется только для передачи информации о продажах в Бизнес.ру и получения из Бизнес.ру новых товаров и цен.

Внимание! Для правильной работы программы и обмена данными между Бизнес.ру и Бизнес.Ру Касса должен быть настроен часовой пояс на компьютере, где установлена программа.

Описание сообщений при установке Розницы365

Сообщения при проверке соединения с Бизнес.ру на странице авторизации с Бизнес.ру.

После ввода домена, логина и пароля и нажатия кнопки "Проверить соединение с Бизнес.ру" программа выведет сообщения о статусе подключения к Бизнес.ру:

- Если после проверки соединения появилось сообщение «Неверный домен, логин и пароль»- значит домен, логин или пароль указаны неверно. Повторите ввод и нажмите кнопку «Проверить соединение с Бизнес.ру».

Неверный домен, логин или пароль

Если Вы устанавливаете программу в первый раз. Перед установкой перейдите в Ваш аккаунт Бизнес.Ру и добавьте новую розничную точку в разделе Розница, страница Розничные точки.

Если Вы повторно устанавливаете программу на этот ПК. Сначала отвяжите все компьютеры от розничной точки в вашем аккаунте Бизнес.Ру. Для этого перейдите в раздел Розница, страница Розничные точки. Откройте карточку Розничной точки и нажмите на кнопку "Отвязать все ПК, привязанные к этой Розничной точке для переустановки программы".

Назад

Установить

- Если после проверки соединения появилось сообщение «В вашем аккаунте Бизнес.ру нет Розничной точки готовой к установке на этот компьютер» - значит в вашем аккаунте не создана ни одна Розничная точка или все Розничные точки уже привязаны к Бизнес.Ру Касса.

В вашем аккаунте Бизнес.Ру нет Розничной точки готовой к установке на этот компьютер.

Если Вы устанавливаете программу в первый раз. Перед установкой перейдите в Ваш аккаунт Бизнес.Ру и добавьте новую розничную точку в разделе Розница, страница Розничные точки.

Если Вы повторно устанавливаете программу на этот ПК. Сначала отвяжите все компьютеры от розничной точки в вашем аккаунте Бизнес.Ру. Для этого перейдите в раздел Розница, страница Розничные точки. Откройте карточку Розничной точки и нажмите на кнопку "Отвязать все ПК, привязанные к этой Розничной точке для переустановки программы".

Назад

Установить

Чтобы отвязать Розничную точку от Бизнес.Ру Касса перейдите в ваш аккаунт Бизнес.ру, раздел Розница, страница Розничные точки. Откройте карточку Розничной точки, которую хотите установить, и нажмите кнопку «Отвязать Розничную точку для переустановки». После отвязки Розничной точки вернитесь в программу Бизнес.Ру Касса и повторно нажмите «Проверить соединение с Бизнес.ру».

Розничная точка

Точка привязана к кассовой программе ^

Изменен: 17 апреля в 15:59

Сохранить

Основныe параметры

Кассовая программа: ? Программа для кассира Бизнес.Ру Касса

Наименование: * ? РукПро

Склад: ? КаринаРП

Дополнительные настройки v

Работа с заказами v

Прием / продажа вторсырья v

Кассиры (имеют доступ к Бизнес.Ру Касса)

Создать кассира		Добавить существующего кассира		
№	Фамилия	Имя	Отчество	
1	Ч	КаринаРП		
2	Ирина	Ш		

Организация: 1Компания 01

- Если после проверки соединения появилось сообщение «Нет соединения с интернетом или Бизнес.ру» - значит на вашем компьютере нет соединения с интернетом, установка Бизнес.Ру Касса невозможно. Вначале наладьте интернет-соединение, после нажмите «Проверить соединение с Бизнес.ру».

Нет соединения с интернетом или Бизнес.Ру

Если Вы устанавливаете программу в первый раз. Перед установкой перейдите в Ваш аккаунт Бизнес.Ру и добавьте новую розничную точку в разделе **Розница >> Розничные точки**. Далее перейдите в раздел **Администрирование >> Пользователи и кассиры**, выберите пользователя, который будет настраивать привязку розничной программы. Откройте его карточку, переведите в режим редактирования и поставьте галочку **Разрешить привязку приложения Бизнес.Ру Касса к сервису Бизнес.Ру** и задайте Пароль для авторизации в приложениях. При привязке используйте логин выбранного пользователя и указанный пароль. Более подробно в нашей базе знаний или по телефону 8 800-333-61-70

Если Вы устанавливаете программу повторно. Вначале отвяжите все компьютеры от розничной точки в вашем аккаунте Бизнес.Ру. Для этого перейдите в раздел **Розница >> Розничные точки**. Откройте карточку розничной точки и нажмите на кнопку **Разорвать связь с устройством**.

Назад

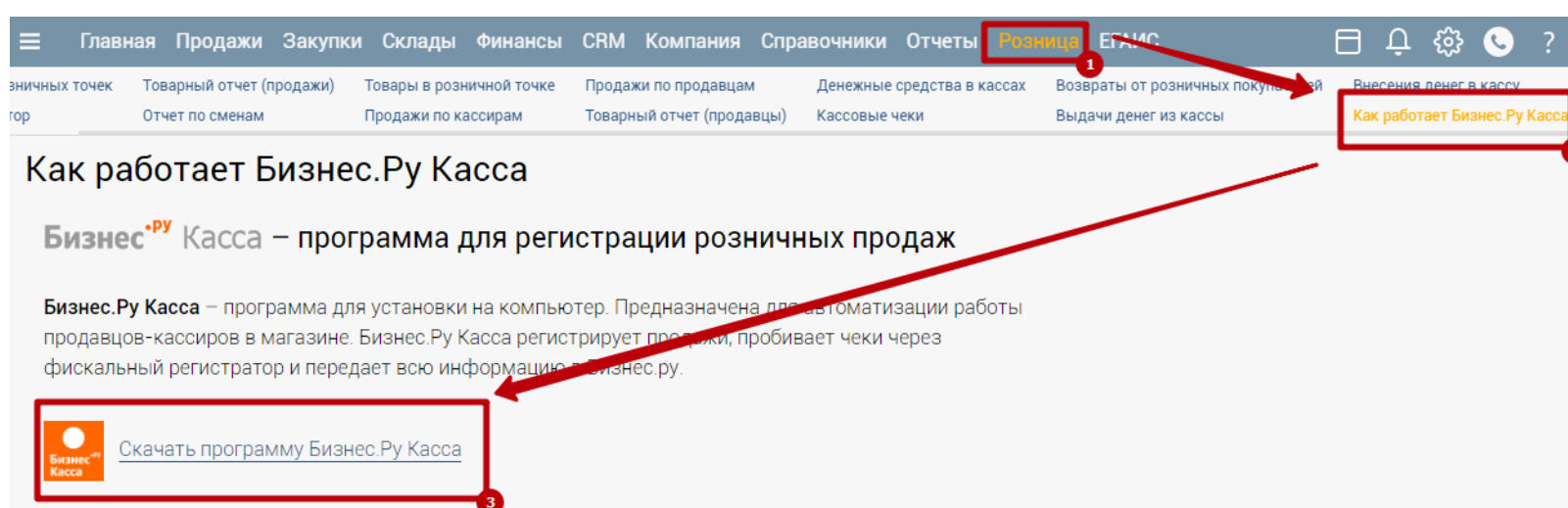
Установить

Как обновить программу Бизнес.Ру Касса

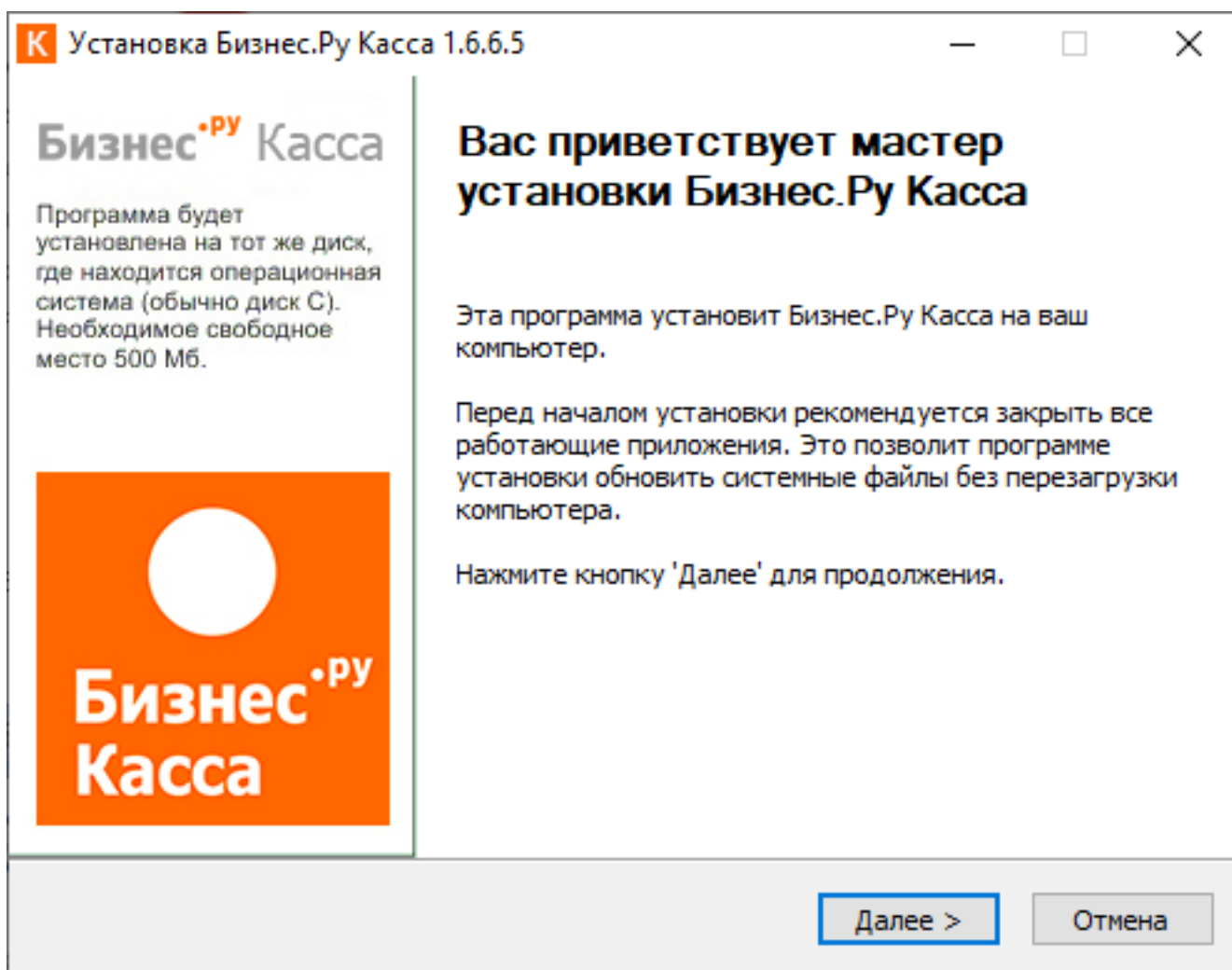
При выпуске новой версии требуется обновление Бизнес.Ру Касса, которая установлена на вашем компьютере. Если выпущена новая версия Бизнес.Ру Касса, то вы увидите статус «Требуется обновление» в интерфейсе программы.

Для обновления Бизнес.Ру Касса выполните следующие действия:

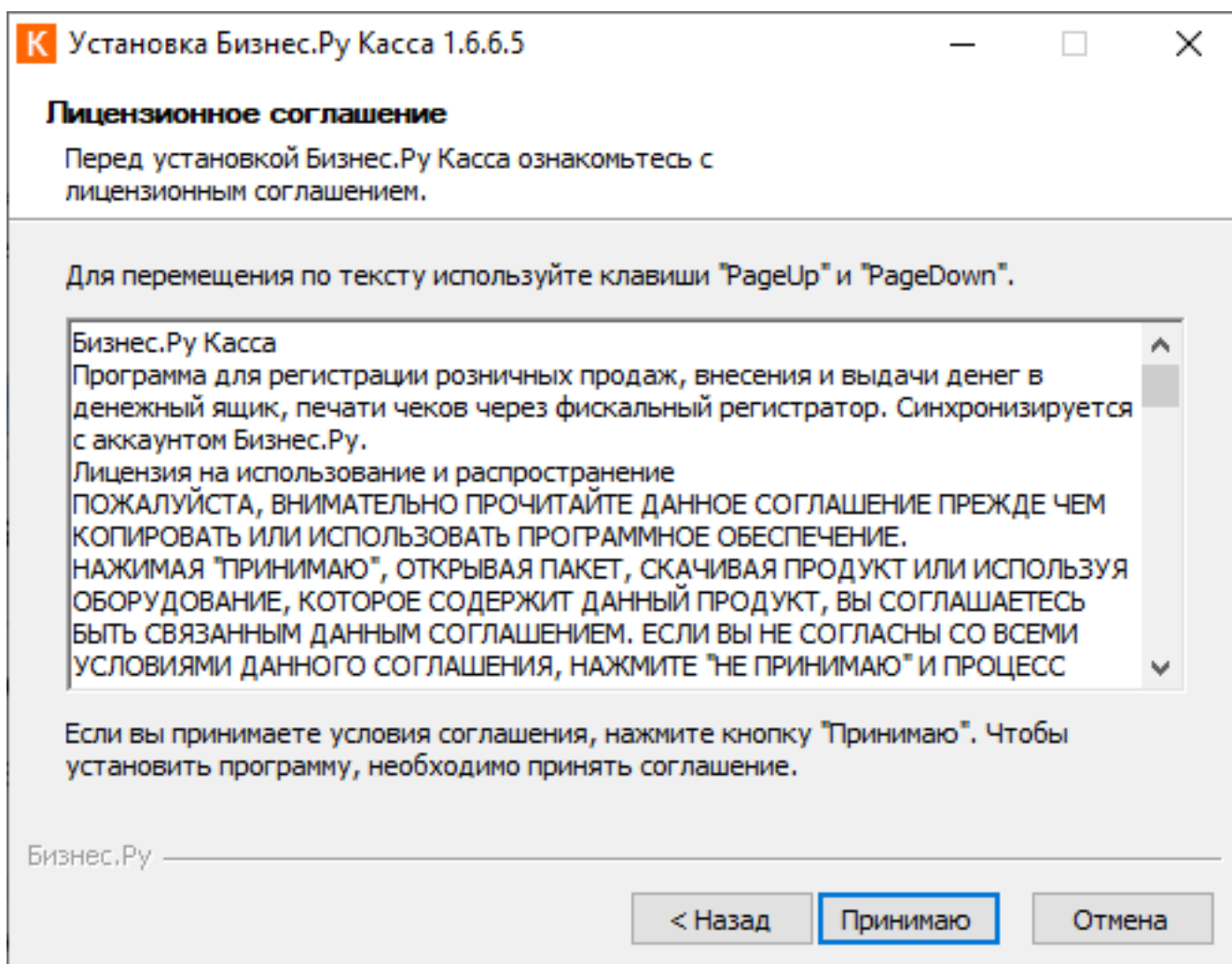
Шаг 1. После выхода новой версии Бизнес.Ру Касса, необходимо зайти в товароучетную систему, перейти в раздел Розница, страница «Как работает Бизнес.Ру Касса» и скачать Бизнес.Ру Касса.



Шаг 2. После окончания загрузки запустите скачанный файл **Установка Бизнес.Ру Касса** кликнув по значку файла правой кнопкой мыши и выбрав в открывшемся меню «Запуск от имени администратора». После чего запустится Мастер установки Бизнес.Ру Касса.



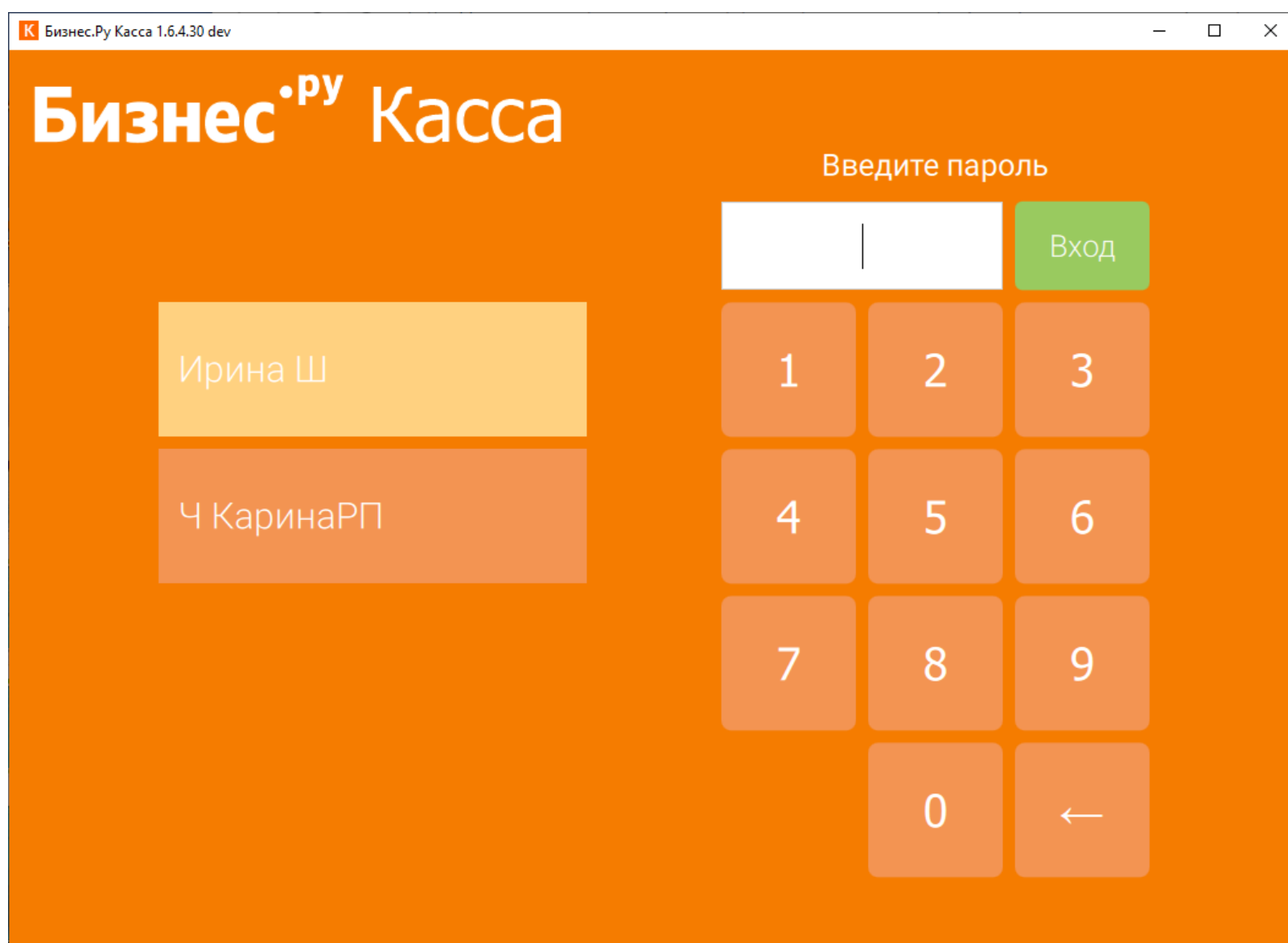
Шаг 3. Нажмите «Принимаю» для продолжения установки Бизнес.Ру Касса.



Внимание! При обновлении Бизнес.Ру Касса авторизация с Бизнес.Ру (введение аккаунта, логина и пароля) не требуется.

Также не требуется удаление программы: программа ставится поверх уже установленной.

Шаг 4. Программа Бизнес.Ру Касса автоматически запустится после окончания обновления.



Обратите внимание! Если отображается статус «Подключено к Бизнес.Ру», а индикатор статуса зеленого цвета, то обновление прошло успешно.

К Бизнес.Ру Касса 1.7.0.6 dev

Меню (F2) Новая продажа Продажа Покупка (F7) Кассир: Ч КаринаРП Смена №7 открыта в 10:08 11:14

Введите наименование товара, код или штрихкод для поиска

Сумма:	0.00
Всего позиций:	0.00
Скидка:	0.00
К оплате:	0.00

Чек не содержит товарных позиций

● Нет связи с ОФД ● Нет связи с Фискальным регистратором ● **Есть связь с Бизнес.Ру** ● Эквайринг не д

Что делать, если обновление Бизнес.Ру Касса не установилось

Если в процессе обновления Бизнес.Ру Касса произошла какая-либо ошибка, то рекомендуем выполнить следующие действия:

Шаг 1. Удалите программу Бизнес.Ру Касса. Для этого перейдите в Панель управления-Программы и компоненты. В списке программ выберите «Бизнес.Ру Касса». Кликните дважды, чтобы запустить удаление программы.

Шаг 2. После завершения удаления программы установите программу Бизнес.Ру Касса на ваш компьютер, следуя инструкции по ссылке: